

Corsi a casa dell'insegnante

IN COPPIA & INDIVIDUALI HLI -CORSI ACCREDITATI FYTO

PIANO DI STUDI PERSONALIZZATO!!

ATTIVITA' EXTRA CORSI PER SODDISFARE OGNI TUA RICHIESTA!!

In alternativa ai corsi in classe, ecco un innovativo metodo di insegnamento per te.

ETA' MINIMA: 9 ANNI

Per studenti tra i 14 e i 18 anni è possibile richiedere il servizio "supervisione": € 195 a settimana a persona **include supervisione da parte di un componente della famiglia per tutto il soggiorno.*

Per studenti tra i 9 e i 14 anni, il servizio "supervisione" è obbligatorio.

Per studenti minori di 18 anni, i genitori dovranno indicare eventuali orari di uscita senza accompagnamento e orari di rientro massimo dopo cena consentiti ai figli.

Il metodo:

lo studente, anziché il classico corso di lingua in gruppo presso la scuola, frequenterà un corso nella lingua prescelta presso la famiglia ospite, al domicilio dell'insegnante di lingue stesso.



Perché:

Adatto a tutte le età, è consigliato a chi durante la propria permanenza all'estero vuole approfondire la lingua ma anche la cultura e il modo di vivere del paese ospite.

Inoltre, ove possibile, cerchiamo di abbinare insegnanti e studenti con interessi ed età comuni.

Sistemazioni:

Presso la famiglia dell'insegnante di lingua, in camera singola con pensione completa. Servizi in comune o privati (su richiesta).

Lo studente deve indicare 3 mete di destinazione possibile.

Ricordiamo che le famiglie spesso non abitano in zone centrali o grandi città ma in piccoli centri e zone residenziali, collegate con i mezzi pubblici.

Corsi specializzati

- Corsi Business
 - Corsi con lessico specifico
- CORSI SOGGETTI A SUPPLEMENTO

Corsi specializzati

- Preparazione esami Cambridge, Fce, Toeic, Toefl, Pet, Ket, etc...
- CORSI SOGGETTI A SUPPLEMENTO

NEW!! Abbinamento Corsi + attività

Scegli la tua destinazione e la famiglia che fa per te, con attività extra-corso da svolgere con il tuo insegnante o con altri studenti.

Arricchisci il tuo lessico divertendoti!!

Richiedi un preventivo per corsi di lingua in abbinamento a sport, visite culturali o attività extra-corso

Apprendimento garantito per tutte le età!!

Corsi e lezioni:

Lezioni da 60 minuti
Corsi da 10 a 30 lezioni a settimana
Dal Lunedì al Venerdì
Arrivi e Partenze: Domenica

NOTE IMPORTANTI:

- Per il Regno Unito in Luglio e Agosto si consiglia prenotazione almeno 5 settimane prima, a causa dell'elevata domanda.

- La maggior parte delle famiglie non vivono in centro città ma in zone semi-centrali o periferiche





- Per la prenotazione è necessario selezionare il Paese, e poi indicare 3 regioni o destinazioni in ordine di preferenza (si veda pagina dei trasferimenti per elenco delle destinazioni disponibili)



Corsi a casa dell'insegnante

I prezzi includono 1 settimana di corso individuale di lingua (Lun-Ven) della durata prescelta, sistemazione in famiglia in camera singola, pensione completa DA DOMENICA A DOMENICA.

** QUOTE APPLICABILI DAL 1/01/2011 AL 23/12/2011

 Corsi di 10 ore a settimana NON disponibili in estate (Giugno- Luglio- Agosto) ***  Per la prenotazione, occorre indicare il Paese e 3 regioni o destinazioni in ordine di preferenza (come da elenco disponibile nella pagina dedicata ai trasferimenti o qui sotto indicato).  La maggior parte delle famiglie ospitanti non vivono in centri città ma in aree limitrofe semi-centrali o periferiche  PER IL REGNO UNITO IN ESTATE: si consiglia prenotazione con almeno 5 settimane di anticipo a causa dell'elevata domanda.	COSTI STANDARD					Notte extra	HOMESTAYS		
	I PREZZI SONO A PERSONA A SETTIMANA COMPRESIVI DI CORSO E SISTEMAZIONE IN SINGOLA IN PENSIONE COMPLETA PER CORSI INDIVIDUALI -						Notte extra Pens. completa	COSTO PER LA SOLA SISTEMAZIONE	
	10 ORE/SETTIMANA	15 ORE/SETTIMANA	20 ORE/SETTIMANA	25 ORE/SETTIMANA	30 ORE/SETTIMANA			A SETTIMANA DOM-DOM	
	OPPURE 5 ORE DI LEZIONE + 5 ore di attività con + supplemento di €26/ora+ per ogni ora di attività per le spese	OPPURE 10 ORE DI LEZIONE + 5 ore di attività con + supplemento di €26/ora+ per ogni ora di attività per le spese	OPPURE 10 ORE DI LEZIONE + 10 ore di attività con + supplemento di €26/ora+ per ogni ora di attività per le spese	OPPURE 15 ORE DI LEZIONE + 10 ore di attività con + supplemento di €26/ora+ per ogni ora di attività per le spese	OPPURE 15 ORE DI LEZIONE + 15 ore di attività con + supplemento di €26/ora+ per ogni ora di attività per le spese		Vivi in famiglia e condivisi i pasti e il tempo libero ma non segui lezioni. INOLTRE: Se parti con un amico, il secondo partecipante ha uno sconto del 20% se pernottate in camera doppia		
LEZIONI EXTRA SU RICHIESTA IN FASE DI PRENOTAZIONE: € 40 L'ORA							mezza pensione	Pensione completa	
U.K. Birmingham, Cornwall, Devon, Lake District, Leicestershire, Lincolnshire NEW! , Liverpool, Manchester, Newcastle, Northampton, Nottingham, Wales (North & South)	€ 702	€ 774	€ 917	€ 1060	€ 1274	€ 78	€ 475	€ 546	
U.K. Berkshire, Buckinghamshire, Essex, Gloucestershire, Hampshire (Andover, Basingstoke, Portsmouth, Southampton etc.), Hertfordshire, Isle of Wight, Norwich, Somerset, Wiltshire, York	€ 722	€ 793	€ 936	€ 1079	€ 1291	€ 78	€ 475	€ 559	
U.K. Sussex (Brighton, Chichester, Eastbourne etc.)	€ 741	€ 813	€ 956	€ 1099	€ 1313	€ 80	€ 484	€ 556	
U.K. Bath, Bristol, Dorset (Bournemouth etc.), Edinburgh, Glasgow, Kent, Surrey	€ 806	€ 878	€ 1021	€ 1164	€ 1378	€ 86	€ 530	€ 601	
U.K. Cambridge, London, Oxford, Stratford	€ 904	€ 975	€ 1118	€ 1261	€ 1476	€ 93	€ 575	€ 647	
Australia, Nuova Zelanda	€ 1143	€ 1233	€ 1413	€ 1593	€ 1863	€ 108	€ 659	€ 756	
Francia (Lingua francese)	€ 1000	€ 1100	€ 1300	€ 1500	€ 1800	€ 114	€ 692	€ 798	
Irlanda (Dublino)	€ 1040	€ 1140	€ 1340	€ 1540	€ 1840	€ 114	€ 692	€ 798	
Irlanda (altre zone)	€ 995	€ 1095	€ 1295	€ 1495	€ 1795	€ 111	€ 671	€ 777	
Austria- Germania (Tedesco)	€ 1050	€ 1150	€ 1350	€ 1550	€ 1850	€ 114	€ 692	€ 798	
Malta	€ 970	€ 1070	€ 1270	€ 1470	€ 1770	€ 109	€ 650	€ 763	
Canada (Lingua francese)	€ 1143	€ 1233	€ 1413	€ 1593	€ 1863	€ 108	€ 659	€ 756	
Portogallo (lingua portoghese)	€ 1050	€ 1150	€ 1350	€ 1550	€ 1850	€ 109	€ 650	€ 763	
Spagna (lingua spagnola)	€ 940	€ 1040	€ 1240	€ 1440	€ 1740	€ 109	€ 650	€ 861	
USA¹, Canada (inglese)	€ 1143	€ 1233	€ 1413	€ 1593	€ 1863	€ 108	€ 659	€ 756	
Cina, Turchia Russia (cinese-arabo-russo)	€ 1010	€ 1100	€ 1280	€ 1500	€ 1750	€ 100	€ 600	€ 700	

¹ nota: per gli Usa si veda elenco di destinazioni a seguire. Prenotazioni pe

Corsi a casa dell'insegnante

OPZIONI AL PROGRAMMA STANDARD

- **Due Studenti in condivisione:** Se due studenti si iscrivono contestualmente e scelgono di condividere lo stesso insegnante devono avere lo stesso livello di conoscenza della lingua e simili obiettivi di apprendimento in quando le lezioni saranno condivise tra loro.
In questo caso si applica una riduzione del 20% sul pacchetto per il secondo partecipante
- **Bagno privato:** supplemento per camera con bagno privato € 180 a settimana. Opzione non disponibile in alcune località-
- **Supervisione under 18:** I minori di 18 anni sono accettati al programma, a partire da 9 anni. tuttavia, se i genitori richiedono la presenza di un adulto in casa 24h su 24 è necessario pagare un supplemento di € 175 a settimana. **N.B. IL SUPPLEMENTO E' OBBLIGATORIO PER STUDENTI DAI 9 A I 12 ANNI. FACOLTATIVO PER STUDENTI DAI 12 AI 18 ANNI.**
- **Preparazione Esami lingua inglese:** Il programma specifico per la preparazione ad esami (es. Cambridge o First Certificate, Proficiency, TOEIC, TOEFL è disponibile previo supplemento. € 90/settimana.
- **Corsi business o vocabolario/lessico specifico:**
per professionisti che abbiano necessità di migliorare le proprie conoscenze linguistiche professionali. Settori possibili sono business, medicina, ingegneria, legge, informatica, architettura, turismo etc.. (I docenti non sono ingegneri, architetti etc.. ma insegnanti). Questo corso è consigliato a clienti con un livello minimo di conoscenza della lingua pari ad intermedio (consigliato ma non obbligatorio). supplemento di € 150/settimana.
- **Studente soggiornante con accompagnatore (non partecipante al corso):**
Un eventuale accompagnatore, che non segua le lezioni o attività e condivida la camera con lo studente pagante, ha una riduzione del 20% sulla quota del pacchetto corso+ sistemazione. Bambini fino a 4 anni riduzione del 75% sulla quota del pacchetto corso+ sistemazione. L'accompagnatore usufruisce della pensione completa.
- **5 STAR LUXURY FAMILY ACCOMMODATION: dedicato a professionisti e clienti che richiedono elevati standard di ospitalità, pur pernottando in famiglia.**
L'opzione prevede bagno privato, sistemazione di livello superiore, pensione completa in famiglie con abitazioni di livello superiore. il Servizio comporta il pagamento del doppio della quota richiesta per ogni pacchetto standard.
- **VIP OPTION Per minori di 18 anni:** Sistemazione di livello superiore, bagno privato, servizio di supervisione 24hsu 24 incluso e 1 attività culturale a settimana inclusa. Il servizio comporta il pagamento del doppio della quota richiesta per ogni pacchetto standard. attività extra su richiesta.
- **2, 3 O 4-DAYS CRASH COURSES- SOGGIORNI MINORI DI UNA SETTIMANA:**
Partecipa allo stesso numero di lezioni settimanali ma in minore tempo (2-3-4 giorni). Consigliato per preparazione esami, ripassi, preparazione a colloqui di lavoro o ammissione, preparazione per conferenze o incontri di lavoro. Riduzione del 20% sulla quota settimanale standard.
- **GRUPPI:** riduzione del 5% sulla quota settimanale standard e costo ridotto per il servizio trasferimento per minimo 10 studenti in prenotazione contestuale e presso la stessa area di destinazione. I corsi si svolgono presso la propria famiglia ospitante.
- **PROGRAMMA FAMIGLIA: PER 3 O PIU' PERSONE IN PRENOTAZIONE CONTESTUALE:** SU RICHIESTA, per famiglie o piccoli gruppi, anche coppie con bambini.
- **TRASFERIMENTI:** per quote, rimandiamo alla pagina successiva.
Il servizio trasferimento in arrivo o partenza è facoltativo. Per minori di 16 anni è obbligatorio il trasferimento sia in arrivo che in partenza con supplemento di € 15 a tratta per supervisione speciale.

OFFERTA SPECIALE 2011- LINGUA INGLESE

SOGGIORNO DI 4 SETTIMANE AL PREZZO DI 3

Per soggiorni svolti durante il 2011 (con esclusione di giugno-luglio-agosto) con prenotazione del pacchetto corso + sistemazione Standard di 4 settimane: la quarta settimana è gratuita.
L'offerta si applica solo se specificamente richiesto nel modulo di prenotazione.
L'offerta si applica solo per i Paesi a lingua inglese e per i corsi di inglese, e non si applica alle quote supplementari.

ALTRI CORSI DISPONIBILI:

- **CORSI DI LINGUA IN FAMIGLIA + ATTIVITA' NEL TEMPO LIBERO:**
quote disponibili in brochure separata. Su richiesta.
 - **LEZIONI SENZA SISTEMAZIONE: INSEGNANTE PRESSO LA TUA SISTEMAZIONE**
Per studenti che abbiano già prenotato la propria sistemazione in modo indipendente (hotel, appartamenti..) è possibile richiedere solo il servizio di lezioni individuali a domicilio. riduzione di € 200 a settimana rispetto alla quota settimanale per il pacchetto standard. richiesta minima prenotazione di 15 ore a settimana. secondo la destinazione richiesta, è possibile venga richiesto un supplemento per le spese di viaggio.
- ## SUPPLEMENTI E DISPONIBILITA'
- **Natale -Festività Natalizie- Nuovo Anno**
Tutte le prenotazioni che includano la sistemazione nelle seguenti date: 24-25-26-31 dicembre o 1 Gennaio sono soggette al supplemento di € 145 a settimana (attività extra sempre su richiesta e soggette a supplemento).
 - **EDINBURGH FESTIVAL:**
Soggiorni che includano le adte dell'Edinburgh Festival comportano una modifica della quota settimanale, in quanto sarà possibile prenotare solo il pacchetto combinato sistemazione-pensione completa + 15 ore di lezione + 10 ore di attività al costo di € 1333 a settimana.

ATTIVITA'

- in caso di prenotazioni prenotate all'interno del pacchetto Standard, un supplemento di €26/ora viene applicato per coprire le spese di trasporto, ingressi etc... per lo studente e il docente accompagnatore. Minimo di 5 ore di attività settimanali prenotabili, come da schema alla pagina precedente.

PREZZI DEI TRASFERIMENTI INDIVIDUALI (SERVIZIO FACOLTATIVO)

N.B. studenti fino a 16 anni DEVONO prenotare obbligatoriamente il servizio di trasferimento andata e ritorno con supplemento di €15/tratta rispetto alle quote sotto indicate

INGLESE

UK €127 a tratta

Birmingham (Birmingham, East Midlands, Gatwick, Heathrow, London City, Luton, Manchester)
Cornwall (Newquay, Exeter, Plymouth, ports)
Devon (Exeter, Plymouth)
Lake District (Newcastle, Durham)
Leicestershire (East Midlands, Birmingham)
Lincolnshire (Birmingham, East Midlands, Doncaster) **NEW!**
Liverpool (Liverpool, Manchester)
Manchester (Manchester, Liverpool)
Newcastle (Newcastle)
Northampton (Luton, Birmingham)
Nottingham (East Midlands, Birmingham, Doncaster)
Wales North (Liverpool)
Wales South (Cardiff, Bristol)

Berkshire (Heathrow, St Pancras station)
Buckinghamshire (Heathrow, St. Pancras station)
Essex (Stansted)
Gloucestershire (Birmingham, Bristol)
Hampshire North: Andover, Basingstoke etc. (Southampton, Heathrow)
Hampshire South: Portsmouth, Southampton etc. (Southampton, Portsmouth port, Gatwick)
Hertfordshire (Luton, Heathrow, Stansted)
Isle of Wight (Southampton, Bournemouth, ports)
Norwich (Norwich)
Somerset (Bristol, Exeter)
Wiltshire North (Bristol, Heathrow)
Wiltshire South (Heathrow, Southampton, Bournemouth)
York (Leeds/Bradford)

Chichester (Gatwick, Southampton)
Sussex: Brighton, Eastbourne etc. (Ports, Gatwick). **Heathrow: supplemento di €20/tratta**

Bath (Bristol)
Bristol (Bristol)
Dorset: Bournemouth etc. (Bournemouth, Southampton) **Heathrow: supplemento di €20/t.**
Edinburgh (Edinburgh)
Glasgow (Glasgow)
Kent East: Dover etc. (Ashford station, ports)
Kent North: Maidstone etc. (Gatwick, Ashford station, Ebbsfleet station, St. Pancras station)
Kent West: Tonbridge etc. (Gatwick, Ebbsfleet station). **Heathrow: supplemento di €207tratta**
Surrey (Heathrow, Gatwick, St. Pancras station)

Cambridge (Stansted, Luton)
London (London City, Heathrow, Gatwick, St. Pancras station)
Oxfordshire (Heathrow)
Stratford (Birmingham)

IRELAND €98 a tratta

Cork (Cork)
Dublin (Dublin)
Galway (Galway)
Limerick (Shannon, Cork)

AUSTRALIA €112 a tratta

Brisbane/Gold Coast (Brisbane)
Cairns (Cairns)
Melbourne (Melbourne)
Perth (Perth)
Sydney (Kingford/Mascot)

CANADA €112 a tratta

Montreal (Montreal) **NEW!**
Toronto (Toronto)
Vancouver (Vancouver)

MALTA €65 a tratta

All destinations in Malta

NEW ZEALAND €112 a tratta

Auckland (Auckland)
Christchurch (Christchurch)

USA €112 a tratta

Boston (Logan)
Chicago (Chicago O'Hare)
Fort Lauderdale (Fort Lauderdale, Miami)
Hawaii (Honolulu)
Las Vegas (Las Vegas)
Los Angeles (J. Wayne, LAX)
Melbourne/Oriando region, Florida (Orlando/Melbourne)
Miami (Fort Lauderdale, Miami)
New Orleans (New Orleans)
NEW YORK quote speciali:**
JFK, La Guardia €129 a tratta Newark €293 a tratta)

Portland (Portland)
San Francisco (San Francisco)
Seattle (Seattle/Tacoma)

ALTRE LINGUE

FRENCESE IN CANADA €112 a tratta

Quebec City (Quebec)

FRENCESE IN FRANCIA €98 a tratta

Aquitaine (aeroporto più vicino)
Brittany (aeroporto più vicino)
Côte d'Azur and inland (Nice)
Haute-Savoie (Annecy, Geneva)
Loire Valley (Tours, Tours stazione)
Normandy (aeroporto più vicino)
PARIS quote speciali:**
(Orly/Charles de Gaulle: €124 a tratta)

Provence & regioni vicine

(aeroporto più vicino)

TEDESCO IN GERMANIA

Bavaria (Augsburg)
Berlin (Tegel, Schönefeld)
Black Forest (Stuttgart, Basel, Strasburg, Zurich)
Frankfurt (Frankfurt Rhein-Main, Frankfurt station)
Hamburg (Hamburg)
Munich (F. J. Strauss, Munich station)
Westphalia (Cologne, Bonn, Cologne station)

TEDESCO IN AUSTRIA

Vienna (Schwechat)

PORTUGHESE IN PORTOGALLO

Lisbon (Lisbon)

SPAGNOLO IN SPAGNA

Barcelona (El Prat)
Granada (Granada)
Madrid (Barajas)
Malaga (Malaga)
Salamanca (Salamanca station)
Seville (Seville)
Tenerife (Reina Sofia)
Valencia (Manises)

CINESE IN CINA €112 a tratta

Beijing (Pechino)

ARABO IN TURCHIA €112 a tratta

INSTANBUL

RUSSO IN RUSSIA €112 a tratta

MOSCA (Sheremetyevo)
SAN PIETROBURGO (Pulkovo)

STUDENTI FINO A 16 ANNI: devono obbligatoriamente prenotare il servizio di trasferimento andata e ritorno con supplemento di €15/tratta rispetto alle quote qui indicate per ogni località.

Prezzi basati sulla prenotazione della disponibilità in arrivo e partenza della famiglia o dell'autista per un'intera mattina o un intero pomeriggio e sulla base della distanza tra la città di destinazione e l'aeroporto di arrivo o stazione.

Il servizio trasferimento è facoltativo, salvo che per minori di 16 anni, come sopra indicato. Per prenotare il trasferimento è necessario inviare i dati del volo in modo dettagliato ALMENO una settimana prima della partenza. In caso contrario, la prenotazione del servizio viene cancellata senza rimborso.

MODULO ISCRIZIONE 2011 PER CORSI A CASA DELL'INSEGNANTE

COMPLETARE IN MAIUSCOLO

1. DETTAGLI PERSONALI DEL PARTECIPANTE

NOME _____ DATA DI NASCITA _____
 COGNOME _____ SESSO _____
 Nazionalità _____ lingua madre _____
 indirizzo _____ città _____
 telefono _____ email _____
 Nr documento identità _____ data scadenza doc. _____
 codice fiscale _____ Professione _____
 Interessi e requisiti particolari _____
 Allergie alimentari o altre richieste (presenza animali domestici etc..) _____
 fumo non fumo famiglia fumatrice famiglia non fumatrice

2. corso- programma richiesto

data arrivo - domenica (dd/mm/yy) _____ data partenza domenica (dd/mm/yy) _____
 PAESE scelto _____ Lingua scelta _____
 il tuo livello (principiante-elementare-basso intermedio- intermedio-alto intermedio-avanzato) _____
 per quanti anni hai studiato la lingua in oggetto? _____
 Regioni o aree di destinazione richieste in ordine di preferenza (indicare 3 destinazioni possibili)
 1 _____ 2 _____ 3 _____

scegli uno dei seguenti corsi- programmi:

1. Standard corso + sistem. 2. solo corso
 - 10h lezioni/week or 5h lezioni & 5h attività + spese supplementari previste
 - 15h lezioni/week or 10h lezioni & 5h attività + spese supplementari previste
 - 20h lezioni/week or 10h lezioni & 10h attività + spese supplementari previste
 - 25h lezioni/week or 15h lezioni & 10h attività + spese supplementari previste
 - 30h lezioni/week or 15h lezioni & 15h attività + spese supplementari previste
3. Sports 4. Culture 5. Leisure 6. Christmas/New Year Specials
7. Farmstay 8. Enchanted 9. Adventure
11. solo sistemazione - mezza pensione 12. solo sistemazione - pensione completa

tipo di programma combinato (da elenco su richiesta) (es.. tennis, cooking etc.) _____

Livello di pratica sportiva of sport (principiante-elementare-basso intermedio- intermedio-alto intermedio-avanzato) _____

OPZIONI SOGGETTE A SUPPLEMENTO:

BAGNO PRIVATO Two Students Exam preparation 5 Star Luxury
 business e lessico specifico supervisione 24h per under 18 accompagnatore età _____
 V.I.P. Option per minori 18 anni Crash course gruppi
 prenotazioni famiglia (3 o+) partecipanti)
 Richiesto TRASFERIMENTO DA (località) _____
 in arrivo in partenza andata e ritorno nessun trasferimento
 dettagli volo di arrivo e partenza (nr volo, apt partenza e arrivo, orario partenza e arrivo)
 ARR: _____
 PART: _____
 Per minori di 18 anni: fino a che ora lo studente può uscire senza supervisione dopo cena? _____
 prego selezionare se il minore viaggia con il servizio di "minore non accompagnato" (assistenza hostess)

il sottoscritto conferma di aver letto le condizioni di contratto allegate.

Data (dd/mm/yy) / / firma
 (per minori di 18 anni, firma del genitore o tutore)

SERVIZI RICHIESTI	€ per persona	N	Totale
Spese apertura pratica New Lands	70,00		
Assicurazione medico bagaglio annullamento			
Quota base			
Quota settimana extra			
Supplemento			
Supplemento			
Supplemento			
Supplemento			
Supplemento			

I° Acconto €	versato il .	TOTALE €
Saldo €	da versare il .	

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che: a) il d. lgs 111/95 (di attuazione della Dir. 90/314/CE) dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di 'pacchetto turistico' (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
 - alloggio;
 - servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis).....che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".
2. FONTI LEGISLATIVE
- La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinato dalla L. 27.12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonché dal D. Lgs. 111/95.

3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA

TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo o viaggio su misura;
- modalità e condizioni di sostituzione (Art. 10 D. Lgs. 111/95)
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

4. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice o il suo domicilio nel caso di prenotazioni dirette.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e

soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata a fondo pagina.

7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo

di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 8.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, direttamente o tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dall'art. 8, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

8. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma, il costo individuale di gestione pratica e le seguenti penalità calcolate sull'importo totale del pacchetto prenotato:

30% fino a 61 giorni lavorativi prima della partenza;

50% da 60 a 31 giorni lavorativi prima della partenza;

100% da 30 a 0 giorni lavorativi prima della partenza;

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del soggiorno. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali d'espatrio. Le rinunce dovranno essere inviate all'organizzatore esclusivamente a mezzo raccomandata A/R, telegramma, fax. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

9. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c. il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

11. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative

o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in

alcun caso delle obbligazioni

nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

14. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danni alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n° 2 CCV).

15. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono onerati dalle rispettive responsabilità (art. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO Obbligatoria.

18. FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato;

b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extra-comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999 (ai sensi dell'art. 21 n. 5 D. Lgs. 111/95).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Organizzazione tecnica:

Noumea di New Lands s.r.l.

Licenza det. Dir. n. 331 del 22.06.2006

Garanzia assicurativa:

Carige Assicurazioni n. 560142768-03 conformemente alle disposizioni di legge.

Validità del programma:

01 Gennaio 2011 - 31 dicembre 2011

Cambi: I prezzi pubblicati sono validi al momento della stampa e sono espressi in Euro con riferimento a diritti, tasse e security surcharge in vigore alla stessa data.

I servizi a terra pubblicati sono stati acquistati in Euro nei seguenti paesi: Irlanda, Malta, Francia, Germania, Spagna, e non subiranno variazioni dovute ai tassi di cambio.

Sono stati invece acquistati in valuta estera nei seguenti paesi e scuole, quindi calcolati in Euro con i seguenti rapporti di cambio:

1 £ UK = 1,30 Euro per tutte le scuole in Gran Bretagna

1 \$ USA = 0,90 Euro per tutti gli altri paesi

Le eventuali variazioni nel corso dei cambi appena indicati incideranno sui prezzi dei servizi a terra nei paesi sopra elencati. La percentuale di prezzo soggetta ad adeguamenti dovuti alle oscillazioni valutarie è pari all'80% della quota indicata.

Informativa ex art. 13 d. lgs.196/2003 (codice della privacy)

I dati dell'agenzia di viaggi e dei partecipanti ai viaggi, il cui conferimento è obbligatorio per permettere la conclusione del contratto e la fruizione dei servizi che ne formano oggetto, saranno trattati dall'organizzatore in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa della privacy.

L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporta l'impossibilità nel concludere il contratto e fornire i relativi servizi.

Titolare del trattamento dei dati, per la parte relativa all'organizzazione del pacchetto, è l'organizzatore indicato nella scheda tecnica. I dati potranno essere comunicati, sempre per consentire la conclusione del contratto e la fruizione dei servizi oggetto del contratto ed anche a mezzo di servizi di teleprenotazione, ai terzi fornitori dei servizi, alle compagnie di assicurazione, ai corrispondenti locali, alle autorità competenti, nonché a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. Il trattamento avrà la finalità di consentire all'organizzatore di adempiere ai propri obblighi contrattuali e ad eventuali richieste precontrattuali, di assolvere in maniera corretta agli obblighi di carattere fiscale, contabile e di legge, di esercitare i diritti nascenti dal contratto stipulato. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti previsti dall'art. 7 del d. lgs. 196/2003.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006.

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.